



**Centrale Cliëntenraad**

**centralecliëntenraad@stichtinghumanitas.nl**

# **Jaarplan Centrale Cliëntenraad 2025**

### 1. Inrichting cliëntmedezeggenschap

#### 1.1 Inleiding

In dit jaarplan geeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) inzicht in de wijze waarop ze is georganiseerd, wat de huidige stand van zaken is en welke benaderingswijze (visie/missie) wordt voorgestaan. In hoofdstuk 2 wordt aangegeven wat de prioriteiten en belangrijkste aandachtspunten voor 2025 zijn.

Dit plan richt zich in het bijzonder op de centrale medezeggenschap. Dit is echter maar één onderdeel van de cliëntmedezeggenschap van Humanitas. Het werk in de lokale raden is de spil van de medezeggenschap. Daar hebben bewoners en cliënten rechtstreeks invloed op wat in hun directe leefomgeving gebeurt. De CCR richt zich op de onderwerpen die locatie overstijgend zijn. Dat is deels kaderstellend voor lokale invulling. Daarmee zijn lokale en centrale medezeggenschap nauw aan elkaar verbonden. Afgevaardigden van de lokale raden in de CCR dienen ervoor te waken dat het belang van bewoners ook in het locatie overstijgend beleid wordt geborgd. Dit jaarplan is primair bestemd de CCR, maar ook voor de lokale cliëntenraden. Hiermee willen we invulling geven aan goede samenwerking tussen de centrale raad en lokale raden. Tenslotte is het bedoeld voor bestuur en management. Niet alleen om hen te informeren maar ook om een constructieve samenwerking te bevorderen. Dit jaarplan zal op de CCR pagina van de website worden geplaatst.

#### 1.2 Stand van zaken cliëntmedezeggenschap

In 2024 heeft de cliëntmedezeggenschap grote stappen gemaakt. De samenwerking tussen lokale en de centrale raad krijgt meer vorm.

Eind 2024 zijn er op tien Humanitas locaties cliëntenraden actief. Op vier woonlocaties is nog geen medezeggenschap. Ook het onderdeel “Langer Thuis en Hulpverlening” is gestart met een pilot, er zijn binnen de wijkverpleging twee oriënterende gesprekken geweest met geïnteresseerden. Op één van onze GGZ-locaties is een kleinschalige vorm van medezeggenschap georganiseerd: een bewonersraad.

De lokale raden zijn met een afgevaardigde verbonden aan de CCR, waarbij sommige lokale raden samen een CCR lid kunnen voordragen. De CCR kent per december 2024 acht leden.

In 2024 is de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement voor de CCR geactualiseerd, vastgesteld en ondertekend. Hierin zijn de verwachtingen en werkafspraken vastgelegd, zodat inzichtelijk wordt hoe we met elkaar de medezeggenschap op centraal niveau vormgeven, gebaseerd op de Wmcz 2018 en passend bij het gedachtegoed van Humanitas. Ook de profielschets voor leden van de medezeggenschap op centraal en lokaal niveau is vastgesteld.

De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement voor de LCR'en is in Q4 - 2024 in concept opgesteld in samenwerking met de directie en het managementteam van WOW (Wonen met Ondersteuning en Welzijn). Begin 2025 zullen deze documenten in de lokale raden besproken, vastgesteld en ondertekend worden.

### 1.3 Benaderingswijze, visie en missie

Cliënten wonen in een locatie van Humanitas. Zij zijn geen gast, maar bewoner. Daarom past het om hen maximaal invloed te geven op de inrichting van hun leefomgeving. Om deze regie op het eigen leven vorm te geven geeft de WMCZ 2018 cliëntenraden veel bevoegdheden.

Cliëntenraden vertegenwoordigen volgens deze wet de cliënten bij gezamenlijke aangelegenheden. Om dat goed te doen dienen deze cliëntenraden goed en regelmatig te communiceren met hun achterban.

Onze benaderingswijze kunnen we als volgt samenvatten:

- We nemen als CCR onze taak en verantwoordelijkheid serieus. We streven ernaar cliënten, lokale raden en management niet teleur te stellen en te inspireren met goed werk.
- We werken nauw samen met lokale raden en zien hun werk als de spil in de behartiging van de cliëntbelangen. We steunen lokale raden waar mogelijk en investeren in informatie-uitwisseling over en weer.
- We zetten het cliëntbelang centraal. Omdat we ons realiseren dat een instelling een systeem is dat beleid, procedures, structuur en regels nodig heeft, willen we benadrukken dat het uiteindelijk gaat om het welzijn van bewoners en cliënten en dat het systeem daar dienstbaar aan moet zijn.
- We werken constructief samen met bestuur en management vanuit de veronderstelling dat we beide hetzelfde belang dienen, vanuit verschillend perspectief. We zijn echter niet bang om een kritische vriend of een luis in de pels te zijn, als het cliëntbelang dat vraagt.
- We nemen initiatieven als we menen dat bepaalde zaken onvoldoende aandacht krijgen of onderbelicht zijn. We richten ons daarbij op die zaken die voor de welzijnsbeleving van cliënten belangrijk zijn.

Deze benaderingswijze geven we hieronder in een visie en missie weer.

#### **Visie**

Wij organiseren cliëntmedezeggenschap goed en toegankelijk, dicht bij de cliënt. We investeren in het werven en ontwikkelen van leden en het verder professionaliseren van cliëntmedezeggenschap op centraal niveau, onze locaties en in de wijk.

We realiseren goede cliëntinspraak gericht op het welzijn van bewoners en cliënten en in constructieve samenwerking met bestuur en management.

### Missie

Wij beschouwen medezeggenschap als een orgaan van de instelling die vanuit de wettelijke kaders mede beleidsbepalend is voor die aspecten die in het bijzonder het welzijn van cliënten en bewoners raken. We opereren vanuit het cliëntbelang en kijken in het bijzonder naar de mogelijkheden om de zorg- en dienstverlening aan cliënten te verbeteren.

### 1.4 De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Stichting Humanitas

De samenstelling van de CCR per 01-12-2024:

Naam	Functie	Aandachtsvelden
Mw. W. v.d. Steen (Wil)	Lid LCR per 04- 2022; CCR per 06-2022 Waarnemend voorzitter CCR Lid lokale cliëntenraad Bertus Bliëkhuis	- Financiën en organisatie - Hygiëne, veiligheid en kwaliteit - Communicatie - Wet- en regelgeving, beleid en procedures
Mw. M. Silvis (Marianne)	Lid LCR per 01-2010; CCR per 01-2022 Voorzitter lokale cliëntenraad De Wetering	- Welzijn en informele zorg
Dhr. P. Meerman (Pim)	Lid LCR per 03- 2022; CCR per 06-2022 Voorzitter lokale cliëntenraad Gerard Goosen- Kristal- Berberishof	- Vastgoed en inrichting - Voeding - Communicatie
Mw. B. Akkerman (Bettina)	Lid LCR per 01- 2023; CCR per 01-2023 Voorzitter lokale cliëntenraad De Leeuwenhoek	- Welzijn en informele zorg
Dhr. E. Gordijn (Eric)	Lid LCR per 01-2023; CCR per 01-2023 Voorzitter lokale cliëntenraad De Steenplaat	- Voeding
Dhr. W. van Nimwegen (Walter)	Lid LCR per 01- 2023; CCR per 01-2023 Voorzitter lokale cliëntenraad De Zilverlinde	- Hygiëne, veiligheid en kwaliteit
Mw. M. Fontijn (Marijke)	Lid LCR per 01- 2024; CCR per 04-2024 Voorzitter lokale cliëntenraad Hofjes Hoogvliet	- Vastgoed en inrichting - Welzijn en informele zorg
Dhr. M. van de Ouden (Machiel)	Lid LCR per 02- 2024; CCR per 12-2024 Lid lokale cliëntenraad Akropolis	-
Mw. C. Alexander (Corrie)	Lid LCR per 11- 2021; CCR per 12-2024 Lid lokale cliëntenraad Akropolis	-

Ambtelijk secretaris: Emmy Verdoes.

De ambtelijk secretaris ondersteunt zowel de centrale raad als de lokale cliëntenraden in hun functioneren en is het contactadres voor de raden.

Contactgegevens: everdoes@stichtinghumanitas.nl.

Secretariële ondersteuning voor de CCR wordt verzorgd door Diana Twigt.

Contactgegevens: dtwigt@stichtinghumanitas.nl

Secretariële ondersteuning voor de lokale raden wordt verzorgd door Angelique de Fouw.

Contactgegevens: adefouw@stichtinghumanitas.nl

### 1.5 Vergaderschema 2025

Datum	Overleg	Onderwerp – voorlopig overzicht
Vrijdag 31 januari 2025	CCR overleg	Concept jaarplan 2025 CCR
Vrijdag 14 februari 2025	CCR-RvB overleg	<i>Adviesaanvraag</i> Cliënttevredenheidsonderzoek 2025
Vrijdag 28 maart 2025	CCR overleg	<i>Instemmingsverzoek</i> Informatiepakket/map (nieuwe) bewoners <i>Instemmingsaanvraag</i>
Vrijdag 11 april 2025	CCR-RvB overleg	Interieurstyl Humanitas
Vrijdag 23 mei 2025	CCR overleg	<i>Instemmingsverzoek</i> Beleid WZD - leefcirkels en optische sensoren
Vrijdag 6 juni 2025	CCR-RvB overleg	<i>Instemmingsverzoek</i> Beleid toegang voor bewoners en bezoekers <i>Adviesaanvraag</i> Jaarrekening 2024
Vrijdag 5 september 2025	CCR overleg	Rapportage stand van zaken 9 programma's
Vrijdag 19 september 2025	CCR-RvB overleg	
Vrijdag 31 oktober 2025	CCR overleg	
Vrijdag 14 november 2025	CCR-RvB overleg	
Vrijdag 28 november 2025	CCR overleg	<i>Adviesaanvraag</i>
Vrijdag 12 december 2025	CCR-RvB overleg	Begroting 2026

## 2. Prioriteiten 2025

### Algemeen

In het jaarplan 2025 zijn 3 werklijnen aanwezig:

1. Het versterken van het functioneren van de centrale en de lokale cliëntenraden.
2. Het behandelen van advies- en instemmingsaanvragen die de raad van bestuur aan de CCR voorlegt en andere zaken waarin de opinie of medewerking van de CCR wordt gevraagd.
3. Het (extra) aandacht geven aan onderwerpen die we in het bijzonder in het belang van de cliënten vinden en/of onderwerpen waarvan we vinden dat deze nog niet voldoende aandacht van de organisatie krijgen.

Als korte toelichting op deze punten het volgende. Daarna volgt een puntsgewijze opsomming van de punten 1 en 3.

Ad. 1 Versterken functioneren CCR en de lokale cliëntenraden. Het komend jaar willen we in samenwerking met het bestuur en management verdere stappen zetten in de professionalisering en de completering van de CCR. We verbeteren onze werkwijze, ondersteunen bij het opzetten van lokale raden, zodat ook die locaties cq wijken een lid kunnen voordragen voor de CCR. Ook de verdere ontwikkeling van de samenwerking tussen de raden is een actiepoint.

Ad. 2 Advies- en instemmingsaanvragen. Deels zijn dat vaste zaken als kwaliteitsplan, begroting, jaarrekening e.d. Deze staan opgenomen in het jaaroverzicht in 1.5. Deels zijn dat zaken die voortvloeien uit de plannen die het bestuur in 2025 heeft. Verwacht mag worden dat er advies- of instemmingsverzoeken komen op de volgende onderwerpen: het jaarplan, de jaarrekening, het jaarverslag en de begroting.

Ad. 3 Er zijn een aantal zaken waarvan we als CCR hebben vastgesteld dat we daar in 2025 specifiek aandacht aan willen geven. Dat zijn:

- Kwaliteit van voeding en ambiance rond de maaltijden.
- De informatiemap voor (nieuwe) cliënten op de locaties.
- Uitwerking generiek kompas als nieuw kwaliteitskader
- Beleidsnotitie Wet Zorg en Dwang
- Welzijn en informele zorg
- Veiligheid en toegang gebouwen.

In onderstaand overzicht worden deze zaken nog wat nader uitgewerkt.



## Centrale Cliëntenraad

centraleclienraad@stichtinghumanitas.nl

Onderwerp	Tijdpad	Gewenst resultaat	Acties	Aandachtsvelder
Professionalisering cliëntenraden	T /T3 - 2025	Een zichtbare, evenwichtige cliëntenraad die op effectieve wijze een constructief- kritische medezeggenschap naleeft	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In samenwerking met management werving lokale raden op 4 locaties in de wijk, met afvaardiging naar de centrale cliëntenraad.</li> <li>2. Aanvragen VOG voor leden, verzenden</li> <li>3. Benoemingsbrieven leden CCR en LCR conform MZR</li> <li>4. Medezeggenschapsreglement en huishoudelijk reglement lokale raden formaliseren</li> <li>5. Cliëntenraadsdag organiseren in T 1 en T3 - 2025.</li> </ol>	<p>Ambtelijk secretaris</p> <p>Ambtelijk secretaris</p> <p>Directeur en LM WOW</p>
Verstevigen contacten met achterban	T1/T3 - 2025	Op elke locatie en in elke wijk is een duidelijk zichtbare cliëntenraad die de belangen van cliënten behartigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De CCR brengt na elke vergadercyclus een nieuwsbrief uit, gericht aan de lokale raden.</li> <li>2. Organiseren van panel- of huiskamergesprekken op locaties</li> <li>3. Rubriek LCR in nieuwsbrief locatie of apart bulletin voor bewoners/cliënten en vertegenwoordigers.</li> <li>4. Opnemen van een column in de medewerkersnieuwsbrief</li> </ol>	<p>Lokale raden</p> <p>Lokale raden</p> <p>Dagelijks Bestuur</p>
Voeding en ambiance maaltijden	T1/T2 2025 T2/T3 2025	Een organisatie-breed beeld van de ervaren kwaliteit en ambiance van alle cliënten over de maaltijden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afronden enquête op locaties</li> <li>2. Conclusie/ terugkoppeling: inventariseren uitslagen en bespreken met RvB</li> <li>3. Beoordelen concept PvE ter voorbereiding selectie leverancier voedingsproducten</li> </ol>	<p>Ambtelijk secretaris/CCR</p> <p>CCR</p>



## Centrale Cliëntenraad

centraleclienraad@stichtinghumanitas.nl

Onderwerp	Tijdpad	Gewenst resultaat	Acties	Aandachtsvelder
<i>Informatiepakket/map nieuwe cliënten</i>	T2/T3- 2025	(Toekomstige) Bewoners en cliënten kunnen beschikken over eenduidige, actuele informatie over rechten en plichten die voortvloeien uit regelingen die het wonen en welzijn aangaan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Humanitas stelt kader op en levert centraal georganiseerde informatie aan.</li> <li>2. Instemmingsaanvraag CCR</li> <li>3. Locatie voegen locatie-gebonden informatie toe.</li> <li>4. Instemmingsaanvraag lokale raden</li> </ol>	Afdeling communicatie RvB > CCR Management WOW LM > LCR
Beleidsnota WZD	T1- 2025	De beleidsnota geeft inzicht in de visie over onvrijwillige zorg, de immateriële en materiële voorwaarden, procedures en implementatieplan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Humanitas stelt beleidsnotitie op en legt deze ter instemming voor aan de CCR</li> </ol>	RvB > CCR
Welzijn en informele zorg		Welzijn wordt vormgegeven door persoonsgerichte ondersteuning, dagbesteding en samenwerking met het netwerk van de cliënt/bewoner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visie "See Me" wordt uitgewerkt en besproken in alle geledingen binnen WOW en LTH</li> <li>2. Adviesaanvraag CCR</li> <li>3. Toepassing op locaties wordt uitgewerkt in jaarplan.</li> <li>4. Adviesaanvraag LCR</li> </ol>	RvB/Management WOW CCR Locatiemanagers LCR
Veiligheid en toegang gebouwen	T1/T2-2025	Bewoners kunnen, maximaal ondersteund door techniek, zelfstandig gebruik maken van hun leef- en woonomgeving	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toegangs- en veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt en ter advies voorgelegd aan de CCR, waarin opgenomen:</li> <li>2. Bewoners en minimaal 1 naaste beschikt over een tag die toegang geeft tot het gebouw en privéruimte</li> <li>3. Medewerkers beschikken buiten diensttijd niet over een tag die toegang geeft tot de privéruimte van bewoners</li> </ol>	RvB > CCR





## Centrale Cliëntenraad

centraleclientenraad@stichtinghumanitas.nl

Onderwerp	Tijdpad	Gewenst resultaat	Acties	Aandachtsvelder
Bewaken kwaliteit en continuïteit van medewerkers (planning, inhuur).	T1/ T3 - 2025	Cliënten worden zo min mogelijk geconfronteerd met onbekende medewerkers. Medewerkers kennen de cliënten.	1. Periodieke rapportage verzuim, in- en uitstroom medewerkers en inzet flex-medewerkers (% en aantal personen) opvragen	CCR en LCR
Interieurstijl Humanitas	T2 2025	Het generieke PvE interieur cq huisstijl is vastgesteld en biedt duidelijkheid over gemaakte keuzes en ruimte voor lokale invulling	2. Het generieke PvE en productenboek ontwikkelen 1. Het concept wordt ter instemming voorgelegd aan de CCR	RvB CCR
<i>Veiligheid en toegang gebouwen</i>	T1/T3 - 2025	Bewoners hebben, met maximale technische ondersteuning, zelfstandig toegang tot hun woon- en leefomgeving	1. Toegangs- en veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt en ter advies voorgelegd aan de CCR 2. CCR behandelt de adviesaanvraag conform de WMCZ	RvB CCR
<i>Vastgoed</i>	T1/T3-2025	Verbouw en nieuwbouw wordt gerealiseerd met betrokkenheid van de medezeggenschap	1. Advies en/of instemmingsaanvragen worden tijdig voorgelegd aan en behandeld door de CCR of LCR 2. Onderdeel van het proces is een sociaal plan voor bewoners, waarin maximale invloed is geborgd.	RvB > CCR Locatiemanager > LCR